

# 鸡西市自然资源和规划局政务守信承诺书

为进一步强化履职尽责，努力营造依法履职、诚信高效的政务服务环境，提升群众的满意度，鸡西市自然资源和规划局郑重向社会公开承诺：

1.坚持依法行政。认真贯彻执行自然资源相关法律法规和各项规定，正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法执行和依法监督。

2.推进政务公开。坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，依法及时准确公开政务信息，通过网站、微信微博、等途径及时发布政务信息，畅通群众诉求表达渠道，完善来信来访处理机制，及时化解各类矛盾纠纷，做到“事事有回音、件件有着落”，促进社会和谐稳定。

3.优质高效服务。实行专人专办、特事特办、急事急办，主动为群众提供优质、专业、高效的服务，做到态度谦和、举止文明、主动热情、服务周到，坚决杜绝推诿、拖延、扯皮现象，进一步提高政务服务效能。

4.落实守信践诺。对政务失信违约问题积极处理，保护各类社会主体的合法权益。着力整治、坚决杜绝出现“政府违约毁约”“新官不理旧账”等政务失信问题，着力构建“亲”“清”新型政商关系。

5.积极提高效能。坚持限时办结制、责任追究制，重点解决

群众反映的突出问题。推进决策事宜督查督办制度落实。不断规范行政许可审批事项，推进下放事权的指导监管，全力推行“一网通办”“一窗受理”，优化审批流程，精简审核资料，提高办事效率。

6.推进社会信用体系建设。提高效能严格贯彻落实党和国家关于信用建设的各项工作部署，坚持公平、公开、公正原则，做好“双随机一公开”、“双随机”工作，切实提高政务诚信水平。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

主要负责人签字：



统一信用社会代码：11230300MB1E67517Q

监督投诉电话：0467-2621565

投诉举报邮箱：wrmfw1411@163.com

单位（公章）：鸡西市自然资源和规划局

2024年5月9日

